

అత్యంత ముఖ్యమైన షరతులు మరియు నిబంధనలు

ఋణగ్రహీత/ హామీదారు {ప్రతి ఒక్కరు నుండి=సంప్రదించవలసిన రోల్ ఐటం=సిఆర్} {ఫీసిఆర్ సంప్రదించవలసిన ఐడి, పేరు/పై} {ప్రతి ఒక్కరు నుండి} మరియు ఇండియా పెట్టర్ మరియు పైనాన్స్ కార్పొరేషన్ లిమిటెడ్ ("కంపెనీ" లేదా "IFSC")

1. లోన్ వివరములు

2. మంజూరైన ఋణం మొత్తము <మంజూరు అయ్యే అవకాశ మొత్తం > /-

ఎ) స్థిర-

వడ్డీ రేటు -----%

మారెడు/ప్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు -

<వి ఆర్ ఆర్ రేటు> అదనపు విస్తరణ (-3.5 శాతం) నుండి = 12 శాతం ప్రతి సంవత్సరం. #షరతులు నిబంధనలు షెడ్యూల్ 8.4కి లోబడి ఉంటాయి.

బి) ప్రభుత్వ స్కీమ్/నియంత్రణ నిబంధనల కింద అందించే ఏదైనా సబ్సిడీ/ మారటోరియం అటువంటి పథకం యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది. అది కాకుండా, కంపెనీ ఎటువంటి మారటోరియం లేదా సబ్సిడీని ఇవ్వదు.

సి) కంపెనీ యొక్క అంతర్గత పాలసీ మేరకు వడ్డీ రేటుపై ఏ విధమైన ప్లోటింగ్ రేటు/ సవరణలు / తిరిగి సవరించిన ఎడల వడ్డీ (వి ఆర్ ఆర్ రేటు) పై వచ్చిన ఎటువంటి మార్పులనైనా ఋణ గ్రహీతకు సమాచారం ఇవ్వబడుతుంది.

డి) వడ్డీ రేటుపై ఏ విధమైన సవరణ జరిగిన ఎడల అది మీకు లెటర్ / బ్రాండ్ నోటిఫికేషన్/ వెబ్సైట్ / ఇమెయిల్/ ఎలక్ట్రానిక్ మాధ్యమం ద్వారా సమాచారం ఇవ్వబడుతుంది.

3) వాయిదా రకాలు - మొత్తం లోన్ పొందేవరకు, పొందిన మొత్తానికి సాధారణ వడ్డీ (పైన పేర్కొన్న వడ్డీ రేటు వద్ద) ముందస్తు EMIగా చెల్లించవలసి వస్తుంది.

4) <EMI మంజూరు చేసే అవకాశం> <వాయిదా మంజూరు చేసే అవకాశం>

ఋణం తిరిగి చెల్లింపు మరియు ఋణం యొక్క గడువు -

<ఋణం మంజూరైన కాల అవకాశం> నెలల్లో ("గడువు") సమాన వాయిదాలు యొక్క <మంజూరైన EMI అవకాశం> ప్రతి నెల 7వ తారీఖు గడువు తేదీగా చెల్లించవలసి ఉంటుంది. ఋణ మొత్తం ఇచ్చిన వెంటనే EMI మొదలవుతుంది. నెలలో ఈ గడువు తేదీ ముగుస్తూనే వడ్డీ రేటు గణన మొదలవుతుంది. ఈ గడువు తేదీని కంపెనీ షరతులు మరియు నిబంధనల ప్రకారం నెలలో ఏ రోజైనా నిర్ణయించవచ్చు. ఇది కాకుండా చెల్లింపుల EMI/PEMI లను ఋణ గ్రహీత బ్యాంక్ ఖాతా నందు గడువు తేదీ/చెల్లింపు తేదీని ఋణ ఖాతాలో ఇవ్వబడుతుంది. ఒకవేళ వడ్డీ రేటులో ఏమైనా మార్పులు/సవరణలు కంపెనీ అభిప్రాయానుసారం EMIలో గాని, వాయిదా గడువు తేదీలో గాని లేదా రెండింటిలో గాని చేసిన యెడల, తాజా తిరిగి చెల్లింపుల విధానం ప్రకారం, అవసరమైతే ఋణగ్రహీత EMI ని తిరిగి సవరించమని కోరవచ్చు.

5) ఋణం ఉపయోగపడు <ప్రయోజనం>

6) ఫీజు మరియు ఇతర ఛార్జీలు

ఎ) దరఖాస్తు సమయంలో మరియు డాక్యుమెంటేషన్ సమయంలో

i) దరఖాస్తు సమయంలో తిరిగి చెల్లించని క్రింది ప్రారంభ నిర్వహణ ఫీజు వివరములు

దరఖాస్తు చేసుకున్న ఋణం	రుసుము (రూ.లలో)
రూ.15 లక్షల వరకు	రూ. 3000/- జి. ఎస్. టి. అదనం
రూ. 15 లక్షల కంటే ఎక్కువ అయితే	రూ. 5000/- జి. ఎస్. టి. అదనం
తిరిగి లాగిన్ అవుటకు రుసుం* రూ. 15 లక్షల వరకు	రూ. 1500/- జి. ఎస్. టి. అదనం

1._____ 2._____ 3._____ 4._____ 5._____ 6._____

India Shelter Finance Corporation Limited, CIN : U65922HR1998PLC042782, Registered Office- 6th Floor, Plot No 15, Institutional Area, Sector 44, Gurgaon, Haryana-122002 Toll Free Number : 1800 572 8888, e-mail: customer.care@indiashelter.in Website :

www.indiashelter.in

తిరిగి లాగిన్ అవుటకు రుసుం** రూ. 15 లక్షల దాటితే	రూ. 2500/- జి. ఎస్. టి. అదనం
--	------------------------------

** అటువంటి మంజూరు చెల్లుబాటు లేదా కేసు తిరస్కరణ లేదా కేసు రద్దు అయిన 3 నెలల్లోపు మళ్ళీ లాగిన్ అయితే రీ-లాగిన్ ఫీజు వర్తిస్తుంది. మిగిలిన సందర్భాల్లో పూర్తి లాగిన్ ఫీజు వర్తిస్తుంది.

ii) దరఖాస్తుదారుడు మంజూరు అయిన ఋణం తీసుకునేటప్పుడు మిగిలిన నిర్వహణ ఫీజులను చెల్లించవలసి ఉంటుంది. మొత్తం చెల్లించవలసిన నిర్వహణ ఫీజు వివరములు క్రింద ఇవ్వబడినవి.

లోన్ రకం	ప్రాసెసింగ్ ఫీజు (ప్రాథమిక ప్రాసెసింగ్ రుసుముతో పాటు)
ఇంటి ఋణం	మంజూరైన లోన్ మొత్తానికి 3% వరకు, జి. ఎస్. టి. అదనం
గృహీతర ఋణం	మంజూరైన లోన్ మొత్తానికి 4% వరకు, జి. ఎస్. టి. అదనం
ఏదైనా ప్రభుత్వ పథకం కింద అర్హత పొందిన ఋణం	సంబంధిత ప్రభుత్వ పథకం పైన పేర్కొన్న సీలింగ్ ప్రకారం అదనపు GSTకి లోబడి ఉంటుంది
శోధన రుసుములు**	రూ. 1500/- ప్లస్ GST
CERSAI మరియు ఇతర సర్వీస్ ఛార్జ్	రూ. 600/- ప్లస్ GST

గమనిక: దయచేసి వసూలు చేయబడిన ప్రాసెసింగ్ రుసుము యొక్క ఖచ్చితమైన మొత్తం కోసం మంజూరు లేఖను చూడండి.

** శోధన రుసుము రూ. జైపూర్ నగరానికి 2000/- ప్లస్ GST మరియు ఛత్తీస్ గఢ్ మరియు ఢిల్లీ NCR కోసం రూ.2500/- ప్లస్ GST.

iii) ఋణం మంజూరైన పిదప ఏ కారణం చేతనైన ఋణం రద్దు చేసుకున్నా లేదా ఋణగ్రహీత డబ్బును డ్రా చేసుకోకపోయినా ఎటువంటి నిర్వహణ ఫీజులు తిరిగి ఇవ్వబడవు. పైగా ఋణ రద్దు ఛార్జీల క్రింద రూ.10000/- + జి. ఎస్. టి. చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

iv) స్టాంపింగ్, పేపరు, నోటరీ, న్యాయ సలహా రిపోర్ట్ ఖర్చులు, అదనపు జి. ఎస్. టి. మొదలగు ఇతర ఫీజులను ఋణగ్రహీత భరించాల్సి ఉంటుంది.

v) అదనపు సెక్యూరిటీ క్రియేషన్ ఛార్జీలు రూ. 1,000/- ప్లస్ మహారాష్ట్ర రాష్ట్రంలో భద్రతా క్రియేషన్ కోసం GST.

బి) ఋణ వ్యవధి కాలంలో మరియు తరువాత చెల్లించవలసిన ఛార్జీలు

తదుపరి చెల్లింపుల కోసం సాంకేతిక ఛార్జీలు- మొదటి విడత పంపిణీ చేసిన తర్వాత, ప్రతి తదుపరి చెల్లింపు సమయంలో, రుణగ్రహీత రూ.600/- రుసుమును మరియు రూ. రూ. వరకు మంజూరు కోసం GSTని భరించాలి. 20 లక్షలు మరియు రూ. ప్రతి సాంకేతిక సందర్భం కోసం 20 లక్షల కంటే ఎక్కువ మంజూరు చేసిన మొత్తానికి 750 మరియు GST తదుపరి చెల్లింపు మొత్తం నుండి తీసివేయబడుతుంది.

i) ప్లోటింగ్ వడ్డీ నుండి స్థిర వడ్డీ లోనికి (అటు నుంచి ఇటు ఎటైనా) మార్పుట కొరకు, తిరిగి లోన్ మొత్తాన్ని వినియోగదారుని కోరిక మేరకు సవరించుటకు లేదా సంస్థ యొక్క అభీష్టానుసారం అంతర్గత పాలసీ ఆధారంగా రూ. 5000/- లేదా 0.5 శాతం + జి. ఎస్. టి అదనం ఏది ఎక్కువైతే అది వసూలు చేయ బడుతుంది.

ii) చట్టపరమైన ఛార్జీలు (జి. ఎస్. టి. అదనం)

లాయర్ చట్టపరమైన రుసుము మరియు ప్రచురణ ఖర్చు	అసలు ఛార్జీలు
13 (2) నోటీసు	రూ. 1500/- నోటీసుకు
13 (4) నోటీసు	రూ. 2500/- నోటీసుకు
స్వాధీనం నోటీసు	రూ. 2500/- నోటీసుకు
వేలం నోటీసు	రూ. 2500/- నోటీసుకు

1._____ 2._____ 3._____ 4._____ 5._____ 6._____

India Shelter Finance Corporation Limited, CIN : U65922HR1998PLC042782, Registered Office- 6th Floor, Plot No 15, Institutional Area, Sector 44, Gurgaon, Haryana-122002 Toll Free Number : 1800 572 8888, e-mail: customer.care@indiashelter.in Website :

ఇతర చట్టపరమైన ఖర్చు	వాస్తవాల ప్రకారం
---------------------	------------------

చట్టపరమైన నోటీసులు, చట్టపరమైన చర్యల కొరకు, నగరం బయటికి వెళ్లాల్సి వచ్చినప్పుడు అవసరమైన ఇతర ఛార్జీలు వసూలు చేయబడుతుంది.

iv) చెక్ బౌన్సింగ్ / నగదు నిర్వహణ ఛార్జీలను నిర్వహణ చేయడానికి యాదృచ్ఛిక ఛార్జీలు

చెక్/NACH /ECS బౌన్స్ నకు	నగదు నిర్వహణ ఛార్జీలు
రూ.700/- ప్రతి చెక్ బౌన్స్ నకు	రూ.300/- (జి. ఎస్. టి. తో కలిపి) ఒకసారికి

v) జరిమానా ఛార్జీలు / ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు - సంవత్సరానికి 36% చొప్పున జరిమానా ఛార్జ్ మీరిన EMI/ వాయిదా మొత్తంపై విధించబడుతుంది.

a. మిగిలి ఉన్న ఋణ మొత్తాన్ని తిరిగి పొందుటకొరకు ఖర్చు అయిన చట్టపరమైన ఛార్జీలు + ఆదనపు జి. ఎస్. టి. రుణగ్రహీత నుండి వసూలు చేయబడతాయి.

vi) చెక్కు పునఃముద్రణ లేదా ఋణ చెల్లింపు పరికరంలో మార్పునకు రూ.1000/- + GST వసూలు చేయబడును.

vii) 30 రోజుల రుణం ముగిసిన తర్వాత ఆస్తి పత్రాల నిర్వహణ కొరకు నెలకు- రూ.500/- + GST

viii) లోన్ ఖాతా ముగింపు ఫీజు రూ.100/- వరకు

ix) ఇతర ఛార్జీలు

లోన్ సైకిల్ సమయంలో	
అత్యుత్తమ విచారణ	రూ. 500/- ప్లస్ GST
తిరిగి చెల్లింపు షెడ్యూల్ రుసుము	రూ. 500/-ప్లస్ GST
ఖాతా ప్రకటన	రూ. 500/- ప్లస్ GST
లోన్ సైకిల్ సమయంలో డాక్యుమెంట్ రిట్రీవల్ ఛార్జీలు	రూ. 750/- ప్లస్ GST
CLD (కస్టమర్ లిస్ట్ ఆఫ్ డాక్యుమెంట్)	రూ. 500/- ప్లస్ GST
పంపిణీ తనిఖీ రీ-ప్రింట్ అభ్యర్థన	రూ. 1000/- ప్లస్ GST
గడువు ముగిసిన చెక్ రీ-ప్రాసెసింగ్ ఛార్జీలు	రూ. 2500/- ప్లస్ GST
వడ్డీ రేటు స్విచ్ ఛార్జ్	రుణ బకాయిలో 4% వరకు
రుణం ముగింపు సమయంలో	
పత్రం నిల్వ మరియు నిర్వహణ ఛార్జీలు	రూ. 1000/- ప్లస్ GST
రుణం మూసివేసిన 30 రోజుల తర్వాత ఆస్తి పత్రాల నిర్వహణ	రూ. 500/- నెలకు అదనంగా GST
లోన్ ఖాతా మూసివేత రుసు	రూ. 100/- వరకు అదనంగా GS

సి) ప్రస్తుత ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు- లోన్ ముందస్తు -ముగింపు లేదా అడ్వాన్స్ అడ్జస్ట్మెంట్/లోన్ పార్ట్ పేమెంట్ చేసినందున వేసిన ఛార్జీలు:

వడ్డీ రకం	ప్రయోజనం/ముందస్తు చెల్లింపు లేదా ముందస్తు ముగింపు ద్వారా	ఛార్జీలు(దయచేసి క్రింది గమనికన చూడగలరు
-----------	--	--

1._____ 2._____ 3._____ 4._____ 5._____ 6._____

India Shelter Finance Corporation Limited, CIN : U65922HR1998PLC042782, Registered Office- 6th Floor, Plot No 15, Institutional Area, Sector 44, Gurgaon, Haryana-122002 Toll Free Number : 1800 572 8888, e-mail: customer.care@indiashelter.in Website :

మా రే వడ్డీ ప్లోటింగ్ రేటు	వ్యక్తులకిచ్చిన వ్యాపారాలకి తప్ప గృహ ఋణాలు/గృహేతర ఋణాలు ప్రయోజనార్థమైన	చార్జీలు లేవు
స్థిర వడ్డీ రేటు	గృహ ఋణాలు ముందస్తు చెల్లింపు/ముందస్తు ముగింపు ఋణగ్రహీత(లు) స్వంత నిధుల ద్వారా	చార్జీలు లేవు
స్థిర వడ్డీ రేటు	ఇతర మూల నిధుల ద్వారా లేదా గృహ ఋణాల ప్రయోజనార్థమై, గృహ ఋణాల ముందస్తు చెల్లింపు/ముందస్తు ముగింపు	ఎ) తుది ఋణ వాయిదా విడుదల అయిన తరువాత 24 నెలల లోపు, చెల్లించిన ఋణానికి 6% + జి. ఎస్. టీ. బి)) తుది ఋణ వాయిదా విడుదల అయిన తరువాత 24 నెలల పిదప చెల్లించిన ఋణానికి 4.5% + జి. ఎస్. టీ.
మా రే వడ్డీ రేటు	తుది ప్రయోజనం వ్యాపార నిమిత్తం లేదా ఋణగ్రహీత వ్యక్తి కానప్పుడు అన్ని రకాల ఋణాలకు	ఎ) తుది ఋణ వాయిదా విడుదల అయిన తరువాత 24 నెలల లోపు, చెల్లించిన ఋణానికి 6% + జి. ఎస్. టీ. బి)) తుది ఋణ వాయిదా విడుదల అయిన తరువాత 24 నెలల పిదప చెల్లించిన ఋణానికి 4.5% + జి. ఎస్. టీ.
<p>సూచన:</p> <p>I. స్వంత నిధులు అనగా బ్యాంక్/HFC/NBFC మరియు /లేదా ఆర్థిక సంస్థలు నుండి కాని పైకం</p> <p>II. మిగిలి ఉన్న 15% వరకు గల ఋణంపై ఆర్థిక సంవత్సరం మొదట్లో (ఏప్రిల్ 1, ప్రస్తుత ఆర్థిక సంవత్సరం) చెల్లించిన ఋణానికి భాగంపై ఎటువంటి చార్జీలు లేవు.</p>		

దయచేసి గమనించగలరు: ఫీజు మరియు చార్జీలను కంపెనీ తన సొంత మేరకు సవరించవచ్చు మరియు అటువంటి కంపెనీ వెబ్ సైట్ /ట్రాంచీలలో చార్జీల షెడ్యూల్ లో ప్రచురించబడతాయి. ప్రస్తుత మరియు మరన్ని వివరాల కోసం కంపెనీ వెబ్ సైట్ లో ప్రచురించబడిన షెడ్యూల్ ను సందర్శించమని వినియోగదారులకు అభ్యర్థించడం అయినది. కంపెనీ వెబ్సైట్లో ఉన్న చార్జీల షెడ్యూల్ తుది మరియు విధిగా పరిగణించబడుతుంది.

7. రుణం కోసం భద్రత

ఎ) మీ ఆస్తి రుణానికి హామీగా ఉంది, దీని చిరునామా:

1: చిరునామా లైన్ 1: { \$చిరునామాlineCO1/upper }

2: చిరునామా లైన్ 2: { \$చిరునామాlineCO2/upper }

3: చిరునామా లైన్ 3: { \$చిరునామాlineCO1/upper }

4: చిరునామా లైన్ 4: <అవకాశం కోలేటరల్ నగరం> <అవకాశం కోలేటరల్ రాష్ట్రం> <అవకాశం కోలేటరల్ పినకోడ్

కింది చిరునామాలో ఉన్న ఆస్తి యొక్క సమానమైన/నమోదిత తనఖా/ తనఖా పొడిగింపు ద్వారా లోన్ సురక్షితం చేయబడుతుంది.

1 : చిరునామా లైన్ 1: { \$చిరునామాlineCO1/upper }

2 : చిరునామా లైన్ 2: { \$చిరునామాlineCO2/upper }

3: చిరునామా లైన్ 3: { \$చిరునామాlineCO1/upper }

4: చిరునామా లైన్ 4: <అవకాశం కోలేటరల్ నగరం> <అవకాశం కోలేటరల్ రాష్ట్రం> <అవకాశం కోలేటరల్ పినకోడ్

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____

India Shelter Finance Corporation Limited, CIN : U65922HR1998PLC042782, Registered Office- 6th Floor, Plot No 15, Institutional Area, Sector 44, Gurgaon, Haryana-122002 Toll Free Number : 1800 572 8888, e-mail: customer.care@indiashelter.in Website :

www.indiashelter.in

బి) { \$పూచీకత్తు పేరు } { \$పూచీకత్తు చివరి పేరు }

Mr / Ms { \$పూచీకత్తు పేరు } { \$పూచీకత్తు చివరి పేరు } నివాస చిరునామా లైన్ 1 { పూచీకత్తు చిరునామా పై } చిరునామా లైన్ 2 { \$పూచీకత్తు చిరునామా లైన్ 2 పై } చిరునామా లైన్ 3 { పూచీకత్తుచిరునామాలైన్ 3 పై } పూచీకత్తుదారులు.

సి) మంజూరు లేఖలో పేర్కొన్న విధంగా ఏదైనా ఇతర భద్రతా షరతులు వర్తిస్తాయి.

8. బీమా

మీరు మీ అభీష్టానుసారం క్రింది బీమా కవర్ ప్రీమియంను చెల్లించమని కంపెనీను అభ్యర్థించవచ్చు.

i. క్రెడిట్ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్

ii. ప్రమాద బీమా

iii. ఆస్తి బీమా

కంపెనీ ప్రతిపాదించిన బీమా తప్పనిసరిగా తీసుకోవాల్సిన అవసరం లేదు మరియు బీమాను ఏ ఇతర ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ నుండి తీసుకోవచ్చు.

* క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ మీ ఋణ నగదు మొత్తాన్ని కవర్ చేస్తుంది మరియు ఇది ఒక్కసారి మాత్రమే అందుబాటులో ఉంటుంది, మరియు ఇది సహజ మరియు ప్రమాదవశాత్తు మరణం రెండింటినీ కవర్ చేస్తుంది.

* ప్రమాద బీమా కవరేజీ, మంజూరైనా కాల వ్యవధి మొత్తం వరకు ఉంటుంది మరియు అయిపోయిన 5 సంవత్సరాల వరకు ఉంటుంది.

* ఆస్తి బీమా, ఇంటి విలువ (భూమి విలువ మినహాయించి) వరకు తీసుకోబడుతుంది మరియు రుణం గడువు వరకు చెల్లుబాటు అవుతుంది,

* బీమా క్లెయిమ్ సమయంలో, ఇండియా షెల్టర్ యొక్క మిగిలిన బకాయి మొత్తం తీసివేయబడుతుంది మరియు ఏదైనా అదనపు మొత్తం బ్యాలెన్స్ అయితే, అది నామినీ / రుణగ్రహీతలకు చెల్లించబడుతుంది.

9. రుణ పంపిణీ చేయుటకు గల షరతులు

మంజూరు లేఖ మరియు ఋణ ఒప్పందంలో పేర్కొన్న షరతులు కంపెనీ సంతృప్తి మరియు స్వంత అభీష్టానికి అనుగుణంగా ఉంటే తప్ప కంపెనీ రుణగ్రహీతలకు ఎలాంటి రుణాన్ని పంపిణీ చేయదు.

ప్రధాన షరతులు క్రింద పేర్కొనబడ్డాయి.

ఎ) ISFCL కంపెనీ మంజూరు పత్రం లోను, అగ్రిమెంట్ లోను పొందుపరిచిన అన్నిసంబంధిత పత్రాలు సమర్పించాల్సి ఉంటుంది.

బి) ఆస్తి స్పష్టంగా ఋణగ్రహీత పేరున ఉండాలి.

సి) ఋణగ్రహీత/సహ-ఋణ గ్రహీత(లు)/ పూచీకత్తు దారు(లు) ఆ ఆస్తిపై తమ హక్కు-ఆదీనం కలిగి ఉండాలి.

డి) వర్తించే చట్టాల ప్రకారం, ISFCL కి అనుకూలంగా చెల్లుబాటు అయ్యే తనఖా (సమానమైన తనఖా లేదా రిజిస్టర్ చేయబడినది) సృష్టించబడాలి,

ఇ) నిర్మాణం కోసం ఇచ్చే ఋణం దశల వారీగా పంపిణీ చేయబడుతుంది

ఎఫ్) మంజూరు లేఖలో పేర్కొన్న విధంగా రుణగ్రహీత స్వంత సహకారం (ప్లాట్ మొత్తం ధర- ఋణ మొత్తం కంటే కూడా తక్కువ ఉండాలి) తో చెల్లించడం.

జి) ఋణం సద్వినియోగం అవుతున్నట్లు ఋణుడు చేసే పత్రాలు

హెచ్) ఆస్తి నిర్మాణం ఆమోదించబడిన ప్లాన్లు/ఉప చట్టాలకు అనుగుణంగా ఉండాలి.

10. వాయిదాలు తిరిగి పొందుటకు సంక్షిప్త ప్రక్రియ

* ఒకవేళ మీ వాయిదా ఏదో ఒక కారణం చేత బౌన్స్ అయిన యెడల, మీకు ఫోన్ మరియు సమాచారం బ్యాంకు నుండి జమా చేయమని అందుతుంది. మీరు వాయిదా మొత్తంతో పాటు చెక్/NACH/ECS/ అగౌరవ ఛార్జీలు తో ఇండియా షెల్టర్ ట్రాంచ్ నందు జమా చేయవలసి వస్తుంది.

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____

India Shelter Finance Corporation Limited, CIN : U65922HR1998PLC042782, Registered Office- 6th Floor, Plot No 15, Institutional Area, Sector 44, Gurgaon, Haryana-122002 Toll Free Number : 1800 572 8888, e-mail: customer.care@indiashelter.in Website :

www.indiashelter.in

* సంస్థ యొక్క సేకరణ ప్రతినిధి/ అధికారి మీకు కాల్ చేయవచ్చు లేదా తిరిగి చెల్లింపు మొత్తాన్ని అంగీకరించడం కోసం మీ నివాస స్థలం/వృత్తి/మీ ఎంపిక స్థలంలో మిమ్మల్ని కలవవచ్చు.

* పైన పేర్కొన్న ఫోన్ కాల్ మరియు సమాచారం అందిన తర్వాత కూడా వాయిదా మొత్తాన్ని సరైన సమయ పరిమితిలో జమ చేయకపోతే, వర్తించే చట్టాల ప్రకారం సంస్థ మీపై చట్టపరమైన చర్యలు చేపట్టవచ్చు.

ఋణం పని చేయని ఆస్తులుగా మారినట్లయితే, మీపై SARFAESI చట్టం ప్రకారం చర్యలు ప్రారంభించబడతాయి.

11. అభ్యర్థన మేరకు ఏప్రిల్ -జూన్ మాసంలో వార్షిక మిగులు స్టేట్మెంట్ ను పొందవచ్చు

12. వినియోగ (కొనుగోలు) సేవలు

* కార్యాలయం సందర్శన వేళలు - ఉ .10.00 నుండి సా.6.00

* ఏ ఋణ సంబంధ సహకారం కొరకైనా మీరు బ్రాంచ్ నందు వినియోగ సేవల అధికారిని కలవచ్చు.

* ఋణ వ్యవధి కాలంలో సరైన ఫీజు చెల్లించి మీ ఋణ ఖాతా స్టేట్మెంట్ ను వినియోగ సర్వీస్ అధికారి నుండి బ్రాంచ్ నందు పొందవచ్చు

* యాజమాన్య పత్రాల ఫోటోకాపీ కోసం మీరు బ్రాంచ్ కి వ్రాతపూర్వక అభ్యర్థనను ఇచ్చినట్లయితే మరి ఆ తర్వాత మీరు 7 పని దినాలలో ఆ పత్రాల ఫోటోకాపీని పొందగలుగుతారు.

* మీ లోన్ ఖాతాను మూసివేసిన తర్వాత మీరు మీ అసలు ఆస్తి పత్రాలను సేకరించవచ్చు; కంపెనీ బ్యాంక్ ఖాతాలో మీ మొత్తం రుణం మొత్తం బకాయిలు అందిన రోజు నుండి 30 పని దినాలలోపు; కంపెనీకి వ్రాతపూర్వకంగా సమర్పించిన మీ అభ్యర్థన ప్రకారం మీ హోమ్ బ్రాంచ్ లేదా ఏదైనా సమీప శాఖ నుండి.

13. ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం

మీరు ఎటువంటి ఫిర్యాదునైనా లేదా సలహానైనా (కంపెనీ ఏజెన్సీస్ లేదా రిప్రజెంటేటివ్ అందించే సేవలకు సంబంధించి) క్రింది ప్రక్రియ ద్వారా నమోదు చేయవచ్చు.

లెవెల్ 1.

బ్రాంచ్/టోల్-ఫ్రీ నెంబర్/ఇ-మెయిల్/వాట్సాప్/వెబ్ సైటు /పోర్టల్ ద్వారా ఫిర్యాదుదారు బ్రాంచ్ ని సందర్శించవచ్చు లేదా 1800-572-8888 నెంబర్ కి కాల్ చేసి తమ ఫిర్యాదును నమోదు చేయవచ్చు. ఫిర్యాదును customer.care@indiashelter.in మెయిల్ చేయవచ్చు. వినియోగదారుడు తన ఫిర్యాదును మా వెబ్ సైటు నందు కూడా నమోదు చేయవచ్చు.

లెవెల్ 2 ఫిర్యాదు చేయు మొదటి స్థాయి

బ్రాంచ్ హెడ్/కాల్ సెంటర్ మేనేజర్

బ్రాంచ్ హెడ్ ను బ్రాంచ్ నందే సంప్రదించగలరు. కాల్ సెంటర్ మేనేజర్ ని కాల్ సెంటర్ నెంబర్ పై సంప్రదించగలరు.

లెవెల్ 3- రెండవ స్థాయి

ముఖ్య ఫిర్యాదు పరిష్కార అధికారి

ఒకవేళ మీ ఫిర్యాదు పరిష్కారం కాని యెడల, మీరు ముఖ్య ఫిర్యాదు పరిష్కార అధికారికి cgro@indiashelter.in పై గాని క్రింది పొందుపరచబడిన చిరునామా పై గాని లేఖను రాయగలరు.

*ముఖ్య ఫిర్యాదు పరిష్కార అధికారి, ఇండియా షెల్టర్ పైనాన్స్ కార్పొరేషన్, 6 వ అంతస్తు, ప్లాట్ నం.15, సెక్టార్-44, గుర్గాంవ్, హర్యానా-122002.

1._____ 2._____ 3._____ 4._____ 5._____ 6._____

India Shelter Finance Corporation Limited, CIN : U65922HR1998PLC042782, Registered Office- 6th Floor, Plot No 15, Institutional Area, Sector 44, Gurgaon, Haryana-122002 Toll Free Number : 1800 572 8888, e-mail: customer.care@indiashelter.in Website :

www.indiashelter.in

ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి పైన పేర్కొన్న ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానం/ ఫిర్యాదుల గ్రీడ్ను అనుసరించాల్సిందిగా కస్టమర్లను అభ్యర్థిస్తారు. ప్రతి స్థాయిలో కంపెనీ, బాధిత వినియోగదారులకు గరిష్టంగా 72 గంటలలోపు రశీదు / ప్రాథమిక వ్యాఖ్యలను అందజేస్తుంది. మరియు అటువంటి రసీదు/ ప్రాథమిక వ్యాఖ్యలలో కంపెనీ తెలియజేసినట్లు నిర్ణీత సమయంలో తుది ప్రతిస్పందన అందిస్తుంది.

ఫిర్యాదు పరిష్కారానికి ఎక్కువ సమయం అవసరమైతే, మధ్యంతర కాలంలో, కంపెనీ అటువంటి కస్టమర్కు ఆశించిన కాలక్రమాన్ని తెలియజేస్తుంది. కస్టమర్ ఒక స్థాయిలో కంపెనీ అందించిన ప్రత్యుత్తరం / పరిష్కారంతో సంతృప్తి చెందకపోతే లేదా కస్టమర్ ఎటువంటి ప్రతిస్పందనను అందుకోకపోతే అతను/ఆమె తదుపరి స్థాయికి వెళ్ళి తన ఫిర్యాదును నమోదు చేయవచ్చు.

ఫిర్యాదుదారుడు ఒక నెల వ్యవధిలో కంపెనీ నుండి ప్రతిస్పందనను అందుకోనట్లయితే లేదా స్వీకరించిన ప్రతిస్పందనతో అసంతృప్తి చెందినట్లయితే, ఫిర్యాదుదారు తన ఫిర్యాదులను ఆన్లైన్లో జాతీయ హాసింగ్ బ్యాంక్ (NHB) యొక్క పోర్టల్లో లింక్ <https://grids.nhbonline.org.in> లేదా పోస్ట్ లో నమోదు చేయడం ద్వారా జాతీయ హాసింగ్ బ్యాంక్ను క్రింది చిరునామాను సంప్రదించవచ్చు. ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం, నేషనల్ హాసింగ్ బ్యాంక్, 4వ అంతస్తు, కోర్ 5ఎ, ఇండియా హిబిటెట్ సెంటర్, లోడీ రోడ్డు, న్యూ ఢిల్లీ -110003.

ఇక్కడ పేర్కొన్న పార్టీలు రుణం యొక్క వివరణాత్మక నిబంధనలు మరియు షరతుల కోసం, అమలు చేయబడిన/ అమలు చేయవలసిన ఋణం కొరకు, సూచించిన భద్రతా పత్రాలపై ఆధారపడి ఉంటుందని ఇక్కడ అంగీకరించబడింది.

పైన పేర్కొనబడిన షరతులు మరియు నిబంధనలు ఋణ గ్రహీత చదివారు లేదా కంపెనీ ఏజెంట్లు Mr./Mrs./Ms. వినియోగదారునికి అర్థమయ్యేలా చదివి వినిపించారు.

రుణగ్రహీత సంతకం లేదా బొటనవ్రేలు ముద్ర

దరఖాస్తుదారు 1 _____ రఖాస్తుదారు 2 _____

దరఖాస్తుదారు 3 _____ రఖాస్తుదారు 4 _____

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____

India Shelter Finance Corporation Limited, CIN : U65922HR1998PLC042782, Registered Office- 6th Floor, Plot No 15, Institutional Area, Sector 44, Gurgaon, Haryana-122002 Toll Free Number : 1800 572 8888, e-mail: customer.care@indiashelter.in Website :

www.indiashelter.in