ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

ಸಾಲಗಾರರು/ಖಾತರಿದಾರರು {foreach from=$ContactRole item=cr}{$cr.ContactId.Name|upper},{/foreach}
ಮತ್ತು ಇಂಡಿಯಾ ಶೆಲ್ಟರ್ ಅಂಡ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಕಂಪನಿ" ಅಥವಾ "ISFCL"):

1. **ಸಾಲದ ವಿವರಗಳು**
2. **ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ** «Opportunity_Sanctioned_Amount»/-/ ರೂ.

a) **ಬಡ್ಡಿ ದರ ________%**

b) ಸರ್ಕಾರದ ಯೋಜನೆ/ನಿಯಂತ್ರಕ ನಿಬಂಧನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸಬ್ಸಿಡಿ/ಮೊರಟೋರಿಯಂ ಅಂತಹ ಯೋಜನೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಇದರ ಹೊರತಾಗಿ, ಕಂಪನಿಯು ಯಾವುದೇ ಮೊರಟೋರಿಯಂ ಅಥವಾ ಸಬ್ಸಿಡಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

c) ಬಡ್ಡಿದರದ ಮೇಲಿನ ಕಂಪನಿಯ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ, ಅಸ್ಥಿರ ದರದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವೇರಿಯಬಲ್ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ದರದಲ್ಲಿ ("**VRR**") ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯ ದರವನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ / ಮರುಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. VRR ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯಾದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

d) ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಪತ್ರ/ಶಾಖೆಯ ಅಧಿಸೂಚನೆ/ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್/ ಇಮೇಲ್/ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಸಂದೇಶದ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು.

3. **ಕಂತುಗಳ ವಿಧಗಳು**

ಸಂಪೂರ್ಣವಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಡೆಯುವವರೆಗೆ, ಪಡೆದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಸರಳವಾದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು (ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ) EMI ಗೆ ಪೂರ್ವವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4. **«OPPORTUNITY_SANC_EMI» «OPPORTUNITY_SANCTIONED_TENURE»**

ಸಾಲದ ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿ-

«OPPORTUNITY_SANCTIONED_TENURE» «OPPORTUNITY_SANC_EMI» ಸಾಲವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು «OPPORTUNITY_SANC_EMI»/ (“**EMI**”) ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳಲ್ಲಿ «OPPORTUNITY_SANCTIONED_TENURE» ತಿಂಗಳುಗಳು ("**ಟೆನರ್**") ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 7ನೇ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಂತೆ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಿತರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣವೇ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್ EMI ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಅವಧಿ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುವ ಬಡ್ಡಿಯ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರಕ್ಕಾಗಿ ಮಾಸಿಕ ಚಕ್ರವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಂಪನಿಯು ತಿಳಿಸುವ ದಿನಾಂಕವು ಯಾವುದೇ ಇತರ ದಿನಾಂಕವಾಗಿರಬಹುದು. ಇದಲ್ಲದೆ, EMI/PEMII ಪಾವತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕ / ಕಂತು ಪಾವತಿಸುವ ದಿನಾಂಕದಂದು ಸಾಲಗಾರನ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ/ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ EMI ಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಅಥವಾ ಎರಡನ್ನೂ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದರ ಪ್ರಕಾರ ತಾಜಾ ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಧನವನ್ನು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಪರಿಷ್ಕೃತ EMIಗಳಿಗೆ ಸಾಲಗಾರರು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

5. «Purpose»| ಸಾಲವನ್ನು «Purpose» ಬಳಸಲಾಗುವುದು
6. **ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಖರ್ಚುಗಳು**

a) **ಅರ್ಜಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆ ನೀಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ**

(i) ಅರ್ಜಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗದ ಆರಂಭಿಕ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕಗಳು:

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ	**ಶುಲ್ಕ (ರೂ.ಗಳಲ್ಲಿ)**
15 ಲಕ್ಷದವರೆಗೆ	ರೂ. 3,000/- ಜೊತೆಗೆ GST

ಅರ್ಜಿದಾರರ ಸಹಿ

1.________________ 2.__________________ 3.___________________ 4. ___________________ 5.________________
6.__________________

15 ಲಕ್ಷಕ್ಕೂ ಹೆಚ್ಚು	ರೂ. 5,000/- ಜೊತೆಗೆ GST
ಮರು-ಲಾಗಿನ್ ಶುಲ್ಕ **ರೂ 15 ಲಕ್ಷದವರೆಗೆ	ರೂ. 1,500/- ಜೊತೆಗೆ GST
ಮರು-ಲಾಗಿನ್ ಶುಲ್ಕ **Rs15 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು	ರೂ. 2,500/- ಜೊತೆಗೆ GST

*** ಅಂತಹ ಮಂಜೂರಾತಿ ಸಿಂಧುತ್ವದ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ 3 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಮತ್ತೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿದರೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ ಮರು-ಲಾಗಿನ್ ಶುಲ್ಕ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ; ಉಳಿದ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣ ಲಾಗಿನ್ ಶುಲ್ಕ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.*

(ii) ಮಂಜೂರಾದ ಲೋನ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಒಟ್ಟು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ:

ಸಾಲದ ವಿಧ	**ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ (ಆರಂಭಿಕ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕ ಸೇರಿದಂತೆ)**
ವಸತಿ ಸಾಲ	ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 3% ವರೆಗೆ ಜೊತೆಗೆ GST
ವಸತಿ ಅಲ್ಲದ ಸಾಲ	ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 4% ವರೆಗೆ ಜೊತೆಗೆ GST
ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರಿ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅರ್ಹವಾದ ಸಾಲಗಳು	ಮೇಲಿನ ಮಿತಿ ಮತ್ತು GSTಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ ಆಯಾ ಸರ್ಕಾರಿ ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರಕಾರ
ಹುಡುಕಾಟ ಶುಲ್ಕ *	ರೂ. 1500/- ಜೊತೆಗೆ GST
CERSAI ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ	ರೂ. 600/- ಜೊತೆಗೆ GST

ಗಮನಿಸಿ: ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕದ ನಿಖರವಾದ ಮೊತ್ತಕ್ಕಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರವನ್ನು ನೋಡಿ.
** ಹುಡುಕಾಟ ಶುಲ್ಕ ರೂ. ಜೈಪುರ ನಗರಕ್ಕೆ **2000/-** ಜೊತೆಗೆ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಮತ್ತು ರೂ.**2500/-** ಜೊತೆಗೆ ಛತ್ತೀಸ್‌ಗಢ ಮತ್ತು ದೆಹಲಿ ಎನ್‌ಸಿಆರ್‌ಗೆ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ.

ಸಾಲ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು - ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ ಸಾಲವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ, ರೂ 10,000/- ರ ಸಾಲ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು GSTಯನ್ನು ಅನ್ವಯಿವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(iii) ಸ್ಟ್ಯಾಂಪಿಂಗ್, ಪೇಪರ್, ನೋಟರಿ, ಕಾನೂನು ಹುಡುಕಾಟ ವರದಿಯ ವೆಚ್ಚ ಇತ್ಯಾದಿ ಮತ್ತು GSTಯಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

(iv) **ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭದ್ರತಾ ಸೃಷ್ಟಿ ಶುಲ್ಕಗಳು** ರೂ. 1,000/- ಜೊತೆಗೆ ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸಲು GST.

b) **ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಂತರ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು**
ನಂತರದ ವಿನಿಯೋಗಕ್ಕಾಗಿ ತಾಂತ್ರಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು- ಮೊದಲ ಕಂತಿನ ವಿತರಣೆಯ ನಂತರ, ಪ್ರತಿ ನಂತರದ ವಿತರಣಾ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರನು ರೂ.**600/-** ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮತ್ತು ಜಿಎಸ್ಟಿಯನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ರೂ. **20** ಲಕ್ಷ ಮತ್ತು ರೂ. ಪ್ರತಿ ತಾಂತ್ರಿಕ ಭೇಟಿಗೆ **20** ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಂಜೂರಾತಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ **750** ಜೊತೆಗೆ **GST** ಅನ್ನು ನಂತರದ ವಿತರಣಾ ಮೊತ್ತದಿಂದ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(i) **ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಮರು-ಬೆಲೆಯನ್ನು ಮಾಡಲು ಪರಿವರ್ತನಾ ಶುಲ್ಕಗಳು –** I ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಅದರ ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ರೂ 5,000/- ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಇರುವ 0.5% ಇದರಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚು ಇದೆಯೋ ಅದು ಜೊತೆಗೆ GST.

(ii) **ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳು* (ಜೊತೆಗೆ GST)**

ಅರ್ಜಿದಾರರ ಸಹಿ
1.________________ 2.__________________ 3.____________________ 4. ___________________ 5.________________
6.___________________

ವಕೀಲರ ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಪ್ರಕಾಶನ ವೆಚ್ಚ	**ನಿಜವಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು**
13 (2) ಸೂಚನೆ	ರೂ. 1500/- ಪ್ರತಿ ಸೂಚನೆಗೆ
13 (4) ಸೂಚನೆ	ರೂ. 2500/- ಪ್ರತಿ ಸೂಚನೆಗೆ
ಸ್ವಾಧೀನ ಸೂಚನೆ	ರೂ. 2500/- ಪ್ರತಿ ಸೂಚನೆಗೆ
ಹರಾಜು ಸೂಚನೆ	ರೂ. 2500/- ಪ್ರತಿ ಸೂಚನೆಗೆ
ಇತರ ಕಾನೂನು ವೆಚ್ಚ	ವಾಸ್ತವದ ಪ್ರಕಾರ

** ಕಾನೂನು ನೋಟಿಸ್, ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ, ನಗರದ ಹೊರಗಿನ ಭೇಟಿಗಳಿಗೆ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಉಂಟಾದಾಗ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.*

किश्त बाउंस होने पर उसे वसूल करने के लिए उससे जुड़े प्रभार : ಬೌನ್ಸ್/ನಗದು ನಿರ್ವಹಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಚೆಕ್/NACH/ECS ಬೌನ್ಸ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ನಗದು ನಿರ್ವಹಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು
ಚೆಕ್/ ಸಾಧನ ಅಮಾನ್ಯವಾದರೆ ರೂ. 700	/ ಪ್ರತಿ ಬಾರಿಗೆ ರೂ. 300 (GST ಸೇರಿದಂತೆ).

(iii) **ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳು/ ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು - ಪ್ರತಿ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 36% ದಂಡದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮಿತಿಮೀರಿದ** EMI/ **ಕಂತು ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.**

(iv) ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ ಜೊತೆಗೆ GST ಯ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ISFCL ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಮರುಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.
(v) ಚೆಕ್‌ನ ಮರುಮುದ್ರಣ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಪಾವತಿ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ - ಪ್ರತಿ ಸಾಧನಕ್ಕೆ ರೂ 1,000/- ಜೊತೆಗೆ GST.
(vi) ಸಾಲ ಮುಚ್ಚಿದ 30 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಆಸ್ತಿ ಪೇಪರ್‌ಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ - ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ ರೂ 500/- ಜೊತೆಗೆ GST.
(vii) ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಮುಚ್ಚುವ ಶುಲ್ಕ - ರೂ 100/- ವರೆಗೆ
(viii) ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು:

ಸಾಲದ ಚಕ್ರದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ	
ಅತ್ಯುತ್ತಮ ವಿಚಾರಣೆ	ರೂ. 500/- ಜೊತೆಗೆ GST
ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ಶುಲ್ಕ	ರೂ. 500/- ಜೊತೆಗೆ GST
ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ	ರೂ. 500/- ಜೊತೆಗೆ GST
ಸಾಲದ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 750/- ಜೊತೆಗೆ GST
CLD (ಗ್ರಾಹಕರ ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ)	ರೂ. 500/- ಜೊತೆಗೆ GST
ವಿತರಣೆಯ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮರು-ಮುದ್ರಣ ವಿನಂತಿ	ರೂ. 1000/- ಜೊತೆಗೆ GST
ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ಚೆಕ್ ಮರು-ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 2500/- ಜೊತೆಗೆ GST
ಬಡ್ಡಿ ದರ ಸ್ವಿಚ್ ಚಾರ್ಜ್	ಸಾಲದ 4% ವರೆಗೆ ಬಾಕಿಯಿದೆ
ಸಾಲವನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ	

ಅರ್ಜಿದಾರರ ಸಹಿ
1.__________________ 2.___________________ 3.___________________ 4. ___________________ 5.________________
6.__________________

ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 1000/- ಜೊತೆಗೆ GST
ಸಾಲದ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ 30 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಆಸ್ತಿ ಪೇಪರ್‌ಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ	ರೂ. 500/- ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಜೊತೆಗೆ GST
ಸಾಲದ ಖಾತೆ ಮುಚ್ಚುವ ಶುಲ್ಕ	100/- ವರೆಗೆ ಜೊತೆಗೆ GST

** ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತಿಯಾದ ನಂತರ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಾಲವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಹಣ ತೆಗೆಯದೇ ಇದ್ದರೆ, ಸಾಲ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.*

c) ಪ್ರಸ್ತುತ ಇರುವ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು - ಸಾಲದ ಅವಧಿಗೆ ಮುನ್ನ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಗೆ ಅಥವಾ ಮುಂಗಡ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ/ ಸಾಲದ ಭಾಗ ಪಾವತಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು:

ಬಡ್ಡಿ ಪ್ರಕಾರ	**ಉದ್ದೇಶ/ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಅಥವಾ ಅವಧಿಗೆ ಮುನ್ನ ಮುಚ್ಚಲಾಗಿದೆ**	**ಶುಲ್ಕಗಳು (ದಯವಿಟ್ಟು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಿರುವ ಟಿಪ್ಪಣಿಗಳನ್ನು ನೋಡಿ)**
ಅಸ್ಥಿರ ದರ	ಹಣದ ಬಳಕೆಯು ವ್ಯಾಪಾರ ನಡೆಸುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಹೊರತು ಪಡಿಸಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಸತಿ ಸಾಲಗಳು / ವಸತಿ ಅಲ್ಲದ ಸಾಲಗಳು../	ಯಾವುದೇ **ಶುಲ್ಕಗಳಿಲ್ಲ**
ಸ್ಥಿರ ದರ	ಸಾಲಗಾರ(ರ) 'ಸ್ವಂತ ಮೂಲಗಳ' ಮೂಲಕ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಸಿದ/ಪೂರ್ವ-ಮುಚ್ಚಿದ ವಸತಿ ಸಾಲಗಳು.	ಯಾವುದೇ **ಶುಲ್ಕಗಳಿಲ್ಲ**
ಸ್ಥಿರ ದರ	ಇತರೆ ಮೂಲಗಳ ಮೂಲಕ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್/ಪೂರ್ವ-ಮುಚ್ಚಿದ ವಸತಿ ಸಾಲಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶದೊಂದಿಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ವಸತಿ ಅಲ್ಲದ ಸಾಲಗಳು	(a) ಸಾಲದ ಕೊನೆಯ ಕಂತಿನ ವಿತರಣೆಯ 24 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ - **ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 6% ಜೊತೆಗೆ GST ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ** (b) . ಸಾಲದ ಕೊನೆಯ ಕಂತಿನ ವಿತರಣೆಯ 24 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ - **ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 4.5% ಜೊತೆಗೆ GST ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ**
ಅಸ್ಥಿರ ದರ	ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆಯು ವ್ಯಾಪಾರದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯಲ್ಲದಿದ್ದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನೀಡುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿಧದ ಲೋನ್ ಗಳು.	(a) ಸಾಲದ ಕೊನೆಯ ಕಂತಿನ ವಿತರಣೆಯ 24 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ - **ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 6% ಜೊತೆಗೆ GST ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ** (b) . ಸಾಲದ ಕೊನೆಯ ಕಂತಿನ ವಿತರಣೆಯ 24 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ - **ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 4.5% ಜೊತೆಗೆ GST ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ**

ಗಮನಿಸಿ:

i. ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ "ಸ್ವಂತ ಮೂಲಗಳು" ಎಂದರೆ ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಎಚ್ಎಫ್‌ಸಿ/ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಎರವಲು ಪಡೆಯುವುದರ ಹೊರತಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೂಲ.

ii. ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದ ಆರಂಭದಲ್ಲಿ (ಆಯಾ ವರ್ಷದ ಏಪ್ರಿಲ್ 1 ರಂತೆ) ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 15% ವರೆಗಿನ ಮೊತ್ತದ ಭಾಗ-ಪಾವತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಲ್ಲ

ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ / ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇತ್ತೀಚಿನ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ನೋಡಲು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ.

7. ಸಾಲಕ್ಕೆ ಭದ್ರತೆ

ಅರ್ಜಿದಾರರ ಸಹಿ

1.________________ 2.__________________ 3.___________________ 4. ___________________ 5.________________
6.________________

a) ಸಾಲಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಆಸ್ತಿ ಜಾಮೀನು, ಇದರ ವಿಳಾಸ:

- ವಿಳಾಸ ಸಾಲು 1: {$ADDRESSLINECO1|upper}
- ವಿಳಾಸ ಸಾಲು 2: {$ADDRESSLINECO1|upper}
- ವಿಳಾಸ ಸಾಲು 3: {$ADDRESSLINECO1|upper}
- ವಿಳಾಸ ಸಾಲು 4: «OPPORTUNITY_Collateral_City»,«OPPORTUNITY_Collateral_State»,«OPPORTUNITY_Collateral_Pincode»

ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿರುವ ಆಸ್ತಿಯ ಸಮಾನ/ನೋಂದಾಯಿತ ಅಡಮಾನ/ ಅಡಮಾನದ ವಿಸ್ತರಣೆಯ ಮೂಲಕ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಭದ್ರತೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

- ವಿಳಾಸ ಸಾಲು 1: {$ADDRESSLINECO1|upper}
- ವಿಳಾಸ ಸಾಲು 2: {$ADDRESSLINECO1|upper}
- ವಿಳಾಸ ಸಾಲು 3: {$ADDRESSLINECO1|upper}
- ವಿಳಾಸ ಸಾಲು 4:
- «OPPORTUNITY_Collateral_City»,«OPPORTUNITY_Collateral_State»,«OPPORTUNITY_Collateral_Pincode»

b) {$Guarantorname} {$Guarantorlastname} ಶ್ರೀ./ ಶ್ರೀಮತಿ. {$Guarantorname} {$Guarantorlastname}, ಇವರ ಮನೆ ವಿಳಾಸ Address Line1 {$GuarantorAddress|Upper},Address Line2 {$GuarantorAddressLine2|upper},Address Line3 {$GuarantorAddressLine3|upper} ಖಾತರಿದಾರರಾಗಿದ್ದಾರೆ.

c) ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಭದ್ರತಾ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

8. ವಿಮೆ

ನಿಮ್ಮ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಮಾ ಕವರ್ ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಅನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು, ಅದರಲ್ಲಿ ನೀವು ವಿನಂತಿ ಮಾಡಿದರೆ ಕಂಪನಿಯು ಹಣವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು:

(i) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಜೀವ ವಿಮೆ
(ii) ಅಪಘಾತ ವಿಮೆ
(iii) ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆ

ನೀಡಿರುವ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ವಿಮೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಕಡ್ಡಾಯವಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು

ವಿಮೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ವಿಮೆ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವಿಮೆಯು ನಿಮ್ಮ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕವರ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒಮ್ಮೆ ಮಾತ್ರ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದು ನೈಸರ್ಗಿಕ ಮತ್ತು ಅಪಘಾತದಲ್ಲಿ ಆದ ಸಾವು ಎರಡನ್ನೂ ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ

ಅಪಘಾತ ವಿಮಾ ರಕ್ಷಣೆಯು ಪ್ರತಿ ವಿಮೆದಾರರಿಗೆ ಮಂಜೂರಾತಿ ಮೊತ್ತದವರೆಗೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಐದು ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಇರುತ್ತದೆ

- ಆಸ್ತಿ ವಿಮೆಯನ್ನು ಮನೆಯ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ
- ಇನ್ಸೂರೆನ್ಸ್ ಕ್ಲೈಮ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಇಂಡಿಯಾ ಶೆಲ್ಟರ್‌ನ ಉಳಿದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತವು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಆಗಿದ್ದರೂ, ಅದನ್ನು ನಾಮಿನಿ / ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

9. ಸಾಲದ ವಿತರಣೆ ಮಾಡಲು ಷರತ್ತುಗಳು

ಕಂಪನಿಯ ಸಮಾಧಾನ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದ ಹೊರತು ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಾಲವನ್ನು ವಿತರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಪ್ರಮುಖ ಷರತ್ತುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

(a) ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ISFCL ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆ.
(b) ಸಾಲಗಾರನ ಪರವಾಗಿ ಆಸ್ತಿಯ ಸ್ಪಷ್ಟ, ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಆಧಾರಿತ ಹೆಸರು.

ಅರ್ಜಿದಾರರ ಸಹಿ

1.________________ 2.__________________ 3.__________________ 4. ___________________ 5.________________
6.___________________

(c) ಸಾಲಗಾರ/ಸಹ-ಸಾಲಗಾರ(ರು)/ಖಾತರಿದಾರ/ರು ತೋರಿಸಬೇಕಾದ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳು.
(d) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ISFCL ಪರವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ಅಡಮಾನವನ್ನು (ಸಮಾನವಾದ ಅಡಮಾನ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ) ರಚಿಸಬೇಕು.
(e) ನಿರ್ಮಾಣ ಕೆಲಸಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆದರೆ ಅದನ್ನು ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
(f) ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಸ್ವಂತ ಕೊಡುಗೆಯ ಪಾವತಿ
(g) ಸಾಲದ ಸಮರ್ಪಕ ಬಳಕೆಯ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.
(h) ಕಟ್ಟಡದ ನಿರ್ಮಾಣವು ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಅನುಮೋದಿತ ಯೋಜನೆಗಳು/ ಬೈ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರಬೇಕು.

10. ಬಾಕಿಇರುವ ಕಂತುಗಳ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ವಿವರಣೆ

- ಯಾವುದಾದರೂ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಕಂತು ಬೌನ್ಸ್ ಆಗಿದ್ದರೆ, ಅದರ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ನಿಮಗೆ ಫೋನ್ ಕರೆ ಮತ್ತು SMS ಅನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುವುದು. ನೀವು ಚೆಕ್/NACH/ECS ಬೌನ್ಸ್ ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಇಂಡಿಯಾ ಶೆಲ್ಟರ್ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಂಪನಿಯ ಕಲೆಕ್ಷನ್ ಪ್ರತಿನಿಧಿ/ ಅಧಿಕಾರಿಯು ನಿಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ನಿವಾಸ/ಉದ್ಯೋಗ/ನಿಮ್ಮ ಆಯ್ಕೆಯ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಬಹುದು.
- ಒಂದು ವೇಳೆ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಫೋನ್ ಕರೆ ಮತ್ತು SMS ಮಾಡಿದ ನಂತರವೂ, ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸರಿಯಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಠೇವಣಿ ಮಾಡದಿದ್ದರೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು.
- **ಸಾಲ NPA ಆಗಿ ಬದಲಾದರೆ, ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ SARFAESI ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.**

11. ಏಪ್ರಿಲ್-ಜೂನ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ **ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಬಹುದು.**

12. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು

- ಕಚೇರಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಸಮಯ- 10.00 a.m. - 6.00 p.m.
- ಯಾವುದೇ ಸಾಲ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಹಾಯಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.
- ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, ಸರಿಯಾದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ನೀವು ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಅಧಿಕಾರಿಯಿಂದ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.
- ಮಾಲೀಕತ್ವದ ದಾಖಲೆಗಳ ಫೋಟೋಕಾಪಿ ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಶಾಖೆಗೆ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ನಂತರ ನೀವು 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಆ ದಾಖಲೆಗಳ ಫೋಟೊಕಾಪಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು
- ನಿಮ್ಮ ಲೋನ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ ನಿಮ್ಮ ಮೂಲ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು; ಕಂಪನಿಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ನಿಮ್ಮ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನದಿಂದ 30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ; ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿಮ್ಮ ಹೋಮ್ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹತ್ತಿರದ ಶಾಖೆಯಿಂದ.

13. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಕೆಳಗೆ ನೀಡಿದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೂಲಕ ನೀವು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಥವಾ ಸಲಹೆಯನ್ನು (ಕಂಪನಿಯ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು/ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ನೀಡಬಹುದು:

<u>ಹಂತ 1</u>

ಶಾಖೆ/ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ/ ಇಮೇಲ್/ ವಾಟ್ಸಾಪ್/ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್/ ಪೋರ್ಟಲ್

ದೂರು ನೀಡುವವರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನೀಡಲು ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು ಅಥವಾ 1800-572-8888 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು. ದೂರನ್ನು customer.care@indiashelter.in ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.indiashelter.in ನಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

↓

ಅರ್ಜಿದಾರರ ಸಹಿ

1.________________ 2.__________________ 3.__________________ 4. __________________ 5.________________
6.__________________

ಹಂತ 2- ಸ್ತರ 2, ಮೊದಲ ಹಂತದ ದೂರು **ಶಾಖೆಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥ/ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್** ಶಾಖೆಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರನ್ನು ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿಯೇ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ನಂಬರ್ ಗೆ ಕರೆಮಾಡಬೇಕು. ↓
ಹಂತ 3- ಸ್ತರ 3, ಎರಡನೇ ಹಂತದ ದೂರು **ಮುಖ್ಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ** ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಮುಖ್ಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ cgro@indiashelter.in ಮೂಲಕ ಬರೆಯಬಹುದು, ಅಥವಾ, ನೀವು ಅವರಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಬರೆಯಬಹುದು.: ➢ ಮುಖ್ಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ, ಇಂಡಿಯಾ ಶೆಲ್ಟರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್, 6ನೇ ಮಹಡಿ, ಪ್ಲಾಟ್ ನಂ. 15, ಸೆಕ್ಟರ್ 44, ಗುರ್ಗಾಂವ್, ಹರಿಯಾಣ – 122002.

ದೂರು ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲಿನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ/ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಗ್ರಿಡ್ ಅನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಪ್ರತಿ ಹಂತದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ನೊಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ 72 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ/ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾಮೆಂಟ್ ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸ್ವೀಕೃತಿ/ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾಮೆಂಟ್ ಗಳಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಟರ್ನ್ ಅರೌಂಡ್ ಟೈಮ್ ("TAT") ಒಳಗೆ ಅಂತಿಮ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಮಯದ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಮಧ್ಯಂತರದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಅಂತಹ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಸಮಯವನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಒಂದು ಹಂತದಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ಒದಗಿಸಿದ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರ/ನಿರ್ಣಯದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕ ತೃಪ್ತನಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕನು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಅವನು/ಅವಳು ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಆ ದೂರನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.
ದೂರು ನೀಡಿದವರು ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಅತೃಪ್ತರಾಗಿದ್ದರೆ, ದೂರು ನೀಡಿದವರು ತನ್ನ ದೂರುಗಳನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಎನ್‌ಎಚ್‌ಬಿಯ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ https //grids.nhbonline.org.in ಲಿಂಕ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಪೋಸ್ಟ್ ಮೂಲಕ 'ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಇಲಾಖೆ, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಸತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್ 5A, ಇಂಡಿಯಾ ಹ್ಯಾಬಿಟಾಟ್ ಸೆಂಟರ್, ಲೋಧಿ ರಸ್ತೆ ನವದೆಹಲಿ– 110003' ನಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಎನ್‌ಎಚ್‌ಬಿ) ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪಕ್ಷಗಳು ಸಾಲದ ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ ಅವರು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ/ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕಾದ ಸಾಲ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಶ್ರೀ/ಶ್ರೀಮತಿ/ಕುಮಾರಿ ______________________ ಸಾಲಗಾರ(ರು) ಒದಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರ(ರು) ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.
/ (ಸಾಲಗಾರ(ರ) ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಬ್ಬೆರಳಿನ ಗುರುತು:

ಅರ್ಜಿದಾರ 1 :______________________ **ಅರ್ಜಿದಾರ 1 :**______________________

ಅರ್ಜಿದಾರ 1 :______________________ **ಅರ್ಜಿದಾರ 1 :**______________________

ಅರ್ಜಿದಾರರ ಸಹಿ
1.________________ 2.__________________ 3.___________________ 4. ___________________ 5.________________
6.__________________