

સૌથી અગત્ય ના નિયમો અને શરતો

ઋણ લેનારાઓ/બાંહેધરી આપનાર {ફોર ઇચ્ય ફોમ =\$ કોટેક્ટ રોલ આઈટમ =cr}{{\$cr. કોટેક્ટ Id.Name|upper}
{ફોર ઇચ્ય } અને ઇન્ડિયા શેલ્ટર ફાઇનાન્સ કોર્પોરેશન લિમિટેડ ("કંપની" અથવા ("આઇએસએફસીએલ") :

1. લોન ની વિગતો

2. લોન ની મંજૂર કરાયેલી રકમ _____

a. વ્યાજ દર

ફિક્સ -

વ્યાજ દર ----- %

વરીએબલ

i) વ્યાજ નો દર <VRR Rate> વત્તા સ્પેડ (-3.5%) = 12%

અનુસૂચિ 8.4માં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતોને ને જુઓ.

ii) વ્યાજ દર વીઆરઆર (વીઆરઆર રેટ) પ્લસ સ્પેડ (-3.5%) = દર વર્ષે 12%

ટકા. અનુસૂચિ ૮.૪ માં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો ને જુઓ

b. સરકારી યોજના/નિયમનકારી જોગવાઈ હેઠળ આપવામાં આવતી કોઈ પણ સબસિડી/મોફૂફી આવી યોજના ના નિયમો અને શરતોને આધિન રહેશે. આ સિવાય કંપની કોઈ મોરેટોરિયમ કે સબસિડી આપતી નથી.

c. વ્યાજ દર પર કંપની ની આંતરિક નીતિ મુજબ ફ્લોટિંગ રેટના કિસ્સા માં, વેરિએબલ રેફરન્સ રેટ ("વીઆરઆર") માં સુધારા સાથે લોન પર ના વ્યાજ ના દર માં સુધારો કરવામાં આવશે/પુનઃસુયોજિત કરવામાં આવશે. વીઆરઆરમાં કોઈ પણ સુધારો ઋણ લેનાર ને સૂચિત કરવા માં આવશે.

d. જો વ્યાજ ના દરમાં કોઈ સુધારો કરવામાં આવે છે, તો તે તમને પત્ર / શાખા સૂચના / વેબસાઇટ / ઇમેઇલ / ઇલેક્ટ્રોનિક સંદેશ દ્વારા જાણ કરવામાં આવશે

3. હપ્તા ના પ્રકારો

લોન ની સંપૂર્ણ રકમનો લાભ ન મળે ત્યાં સુધી, પ્રાપ્ત કરેલી રકમ પર નું સરળ વ્યાજ (ઉપર જણાવેલા વ્યાજ ના દરે) પ્રી-ઇએમઆઈ તરીકે ચૂકવવા પાત્ર રહેશે.

4. લોન ની પુનઃચૂકવણી અને લોન ની મુદત - «OPPORTUNITY_SANCTIONED_TENURE» લોન ની પુનઃ ચૂકવણી સમાન માસિક હપ્તા માં લોન ની ચૂકવણી કરવી પડશે

OPPORTUNITY_SANCTIONED_TENURE. ચૂકવણી ની નિયત તારીખ તરીકે દર મહિના ની ૭ મી તારીખ સાથે હશે OPPORTUNITY_SANC_EMI». લોન ની સંપૂર્ણ રકમ ના વિતરણ પછી તરત જ આવતા બિલિંગ ચક્ર થી ઇએમઆઈ શરૂ થશે. આ હેતુ માટે બિલિંગ ચક્ર એ નિયત તારીખે સમાપ્ત થતા દર મહિને વ્યાજ ની ગણતરી માટે નું માસિક ચક્ર હશે. નિયત તારીખ એ લોન સમજૂતી ના નિયમો અને શરતો અનુસાર કંપની દ્વારા જણાવવા માં આવેલી અન્ય કોઈ પણ તારીખ હોઈ શકે છે. તદ્દુપરાંત, ઇએમઆઈ/પીઈએમઆઈઆઈ ની ચૂકવણી માટે ના તમામ સાધનો ને ઋણ લેનાર ના બેંક ખાતા માં લોન એગ્રીમેન્ટ માં પૂરા પડાયેલા હપ્તા ની રજૂઆત ની નિર્ધારિત તારીખ આવી નિયત તારીખે પ્રસ્તુત કરવામાં આવશે. લાગુ પડતા વ્યાજ ના દરમાં કોઈ પણ ફેરફાર/સુધારા ના કિસ્સામાં કંપની પોતા ની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે ઇએમઆઈ અથવા લોન અથવા બંને ના કાર્યકાળ માં સુધારો કરી શકે છે તમામ અરજદારોની સહી

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____

India Shelter Finance Corporation Limited,

CIN: U65922HR1998PLC042782, Registered Office-6th Floor, Plot No 15, Institutional Area, Sector 44, Gurgaon, Haryana-122002 Toll

Free Number : 1800 572 8888, e-mail: customer.care@indiashelter.in Website : www.indiashelter.in

અને તે મુજબ જો જરૂર જણાય તો નવું પુનઃ ચુકવણી સાધન ઋણ લેનાર દ્વારા સુધારેલા ઇએમઆઈ માટે પૂરું પાડવાનું રહેશે.

5. લોન નો ઉપયોગ "હેતુ" માટે કરવામાં આવશે.

6. ફી અને અન્ય ચાર્જિસ

a) અરજી અને દસ્તાવેજીકરણના સમયે

(i) અરજી કરતી વખતે, નીચે મુજબ નોન-રિફંડેબલ ઇનિશિયલ પ્રોસેસિંગ ફી:

લોનની રકમ લાગુ	ફી (રૂ.માં)
રૂ.15 લાખ સુધી રૂ.	3,000/- વત્તા GST
15 લાખથી વધુ રૂ.	5,000/- વત્તા GST
ઉત્પાદન પ્રકાર-સરલ લોન રૂ.	2,000/- વત્તા GST
રી-લોગિન ફી રૂ. 15 ** લાખ સુધી રૂ.	1,500/- વત્તા GST
રી-લોગિન ફી રૂ. 15 ** લાખથી વધુ માટે	2,500/- વત્તા GST

**જો આ પ્રકારની મંજૂરીની માન્યતાની મુદત પૂરી થયાના 3 મહિનાની અંદર ફરીથી લોગઇન કરવામાં આવે અથવા કેસને નામંજૂર કરવામાં આવે અથવા કેસ રદ કરવામાં આવે તો ફરીથી લોગઇન ફી લાગુ પડે છે; બાકીના દૃશ્યોમાં સંપૂર્ણ લોગઇન ફી લાગુ પડે છે.

(ii) અરજદારે મંજૂર થયેલી લોન ની રકમ સ્વીકારતી વખતે કોઈપણ બેલેન્સ પ્રોસેસિંગ ફી ભરવાની રહેશે ચૂકવવાપાત્ર કુલ પ્રોસેસિંગ ફી નીચે મુજબ રહેશે:

લોન નો પ્રકાર	પ્રોસેસિંગ ફી (પ્રારંભિક પ્રોસેસિંગ ફી ઉપરાંત)
હાઉસિંગ લોન	મંજૂર થયેલી લોનની રકમના 3% સુધી વત્તા જીએસટી
નોન- હાઉસિંગ લોન	મંજૂર કરવામાં આવેલી લોનની રકમના 4% સુધી વત્તા જીએસટી
કોઈપણ સરકારી યોજના હેઠળ પાત્ર લોન	સંબંધિત સરકારી યોજના મુજબ જી.એસ.ટી.ને આધિન
શોધ ફી**	રૂ. 1500 /- વત્તા જી.એસ.ટી.
CERSAI અને અન્ય સર્વિસ ચાર્જ	રૂ. 600 /- વત્તા જી.એસ.ટી.

નોંધ- ચાર્જ કરાવેલી પ્રોસેસિંગ ફી ની ચોક્કસ રકમ માટે કૃપા કરી ને સેક્શન લેટર જુઓ.

**જયપુર શહેર માટે સર્ચ ફી રૂ. 2000 ઉપરાંત જીએસટી અને છત્તીસગઢ અને દિલ્હી એનસીઆર માટે રૂ. 2500/- વત્તા જીએસટી રહેશે.

(iii) લોન મંજૂર કર્યા પછી, જો કોઈ કારણસર ગ્રાહક દ્વારા લોન રદ કરવામાં આવે અથવા લોન લેવાની ના પાડવામાં આવે તો કોઈ પ્રોસેસિંગ ફી પરત કરવામાં આવશે નહીં. વધુમાં, લોન કેન્સલેશન ફી રૂ. 10,000/- ઉપરાંત GST વસૂલવામાં આવશે.. ચૂકવવા પાત્ર કુલ પ્રોસેસિંગ ફી નીચે મુજબ રહેશે:

તમામ અરજદારોની સહી

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____

India Shelter Finance Corporation Limited,

CIN: U65922HR1998PLC042782, Registered Office-6th Floor, Plot No 15, Institutional Area, Sector 44, Gurgaon, Haryana-122002 Toll

Free Number : 1800 572 8888, e-mail: customer.care@indiashelter.in Website : www.indiashelter.in

(iv) અન્ય તમામ ફી જેવી કે સ્ટેમ્પિંગ, પેપર, નોટરી, લીગલ સર્ચ રિપોર્ટ ની કિંમત વગેરે ઉપરાંત જી.એસ.ટી. ઋણ લેનારાઓ દ્વારા વહન કરવું પડશે.

(v) મહારાષ્ટ્ર રાજ્યમાં સુરક્ષા નિર્માણ માટે રૂ. 1,000/- નો વધારાનો સુરક્ષા ખર્ચ ઉપરાંત જીએસટી.

તમામ અરજદારો ની સહીઓ.

b લોન ની અવધિ દરમિયાન અને ત્યાર બાદ ના ચાર્જિસ

- ત્યારબાદના વિતરણ માટે ટેકનિકલ ચાર્જિસ - પ્રથમ હપ્તાની વહેંચણી પછી, ત્યાર પછીના દરેક વિતરણના સમયે, ઋણલેનારને પ્રત્યેક ટેકનિકલ મુલાકાત માટે 20 લાખ રૂપિયા સુધીની મંજૂરી રકમ માટે રૂ. 600/- ફી વત્તા જીએસટી અને રૂ. 750 વત્તા જીએસટી સહિત રૂ. 20 લાખથી વધુની મંજૂરી રકમ માટે જીએસટી આપવો પડશે, જે પછીની ચુકવણીની રકમમાંથી બાદ કરવામાં આવશે.
- ગ્રાહક દ્વારા કરવામાં આવેલી વિનંતી ના આધારે રૂપાંતરણ શુલ્ક ફિક્સ્ડ ઇન્ટરેસ્ટ પર ફ્લોટિંગ કરવા માટે અને તેનાથી ઊલટું અથવા લોન ની રિ-પ્રાઇસિંગ માટે કંપની ની આંતરિક નીતિઓ ને આધિન રૂ. 5,000/- અથવા બાકી લોન ના 0.5% ની ચુકવણી પર, જે વધુ હોય તે વત્તા જીએસટી.
- લીગલ ચાર્જિસ (ઉપરાંત જીએસટી)

ચાર્જ તરીકે વકીલ ની કાનૂની ફી અને પ્રકાશન ખર્ચ	વાસ્તવિક
13 (2) નોટિસ રૂ.	1500/- નોટિસ દીઠ
13 (4) નોટિસ રૂ.	2000/- નોટિસ દીઠ
કબજાની સૂચના	રૂપિયા. 2500/- માહિતી દીઠ
હરાજીની સૂચના	રૂપિયા. 2500/- માહિતી દીઠ
અન્ય કાનૂની ખર્ચ	વાસ્તવિક અનુસાર

* જેમ કે જ્યારે કરવામાં આવે છે ત્યારે કાનૂની નોટિસો, કાનૂની કાર્યવાહી, શહેર ની બહાર ની મુલાકાતો માટે ના અન્ય ચાર્જિસ નું બિલ આપવામાં આવશે,

iv) ચેક બાઉન્સિંગ/કેશ હેન્ડલિંગ ચાર્જિસ ના આકસ્મિક ચાર્જિસ

ચેક/એનએસીએચ/ઇસીએસ બાઉન્સ ચાર્જિસ	કેશ હેન્ડલિંગ ચાર્જિસ
700 પર ડિશોનોર ઓફ ચેક ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ	300 (જીએસટી સહિત) દાખલા દીઠ

- શિક્ષાત્મક ચાર્જ / વિલંબિત ચુકવણી શુલ્ક - મુદતવીતી EMI/ હપ્તાની રકમ પર વાર્ષિક 36% ના દરે દંડ વસૂલવામાં આવશે.
- બાકી લોન ની રકમ વત્તા જીએસટીની વસૂલાત માટે આઈએસએફસીએલ દ્વારા લેવામાં આવેલા અન્ય કોઈપણ કાનૂની ચાર્જ ઋણલેનાર પાસેથી વસૂલવામાં આવશે. તમામ અરજદારો ની સહીઓ.
- ચેક નું પુનઃમુદ્રણ લોન ના વિતરણ માટે ચેક અથવા ચુકવણી સાધન માં ફેરફાર - રૂ. 1,000/- પ્રતિ સાધન / દાખલા વત્તા જીએસટી.
- લોન બંધ થયા ના 30 દિવસ પછી પ્રોપર્ટી પેપર્સ મેનેજમેન્ટ- દર મહિને રૂ. 500/- વત્તા જી.એસ.ટી.
- લોન એકાઉન્ટ ક્લોઝર ફી- રૂ.100/- સુધી

તમામ અરજદારોની સહી

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____

India Shelter Finance Corporation Limited,

CIN: U65922HR1998PLC042782, Registered Office-6th Floor, Plot No 15, Institutional Area, Sector 44, Gurgaon, Haryana-122002 Toll

Free Number : 1800 572 8888, e-mail: customer.care@indiashelter.in Website : www.indiashelter.in

x) અન્ય શુલ્ક

લોન ચક્ર દરમિયાન	
બાકી તપાસ	રૂ. 500/- વત્તા જી.એસ.ટી.
પુનઃચુકવણીની શિડ્યુલ ફી	રૂ. 500/- વત્તા જી.એસ.ટી.
એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ રૂા. 500/- વત્તા જી.એસ.ટી.	રૂ. 500/- વત્તા જી.એસ.ટી.
લોન ચક્ર દરમિયાન દસ્તાવેજ પ્રાપ્તિના ચાર્જિસ	રૂ. 750/- વત્તા જી.એસ.ટી.
સીએલડી (દસ્તાવેજની ગ્રાહક યાદી)	રૂ. 500/- વત્તા જી.એસ.ટી.
વિતરણ ચેક રિ-પ્રિન્ટ વિનંતી	રૂ. 1000/- વત્તા જી.એસ.ટી.
એક્સપાયર્ડ ચેક રિ-પ્રોસેસિંગ ચાર્જિસ	રૂ. 2500/- વત્તા જી.એસ.ટી.
ઇન્ટરેસ્ટ રેટ સ્વિચ ચાર્જ	બાકી લોનના 4 ટકા સુધી
લોન બંધ કરવાના સમયે	
દસ્તાવેજ સંગ્રહ અને સંચાલનના ચાર્જિસ	રૂ. 1000/- વત્તા જી.એસ.ટી.
લોન બંધ થયાના 30 દિવસ પછી પ્રોપર્ટી પેપર્સ મેનેજમેન્ટ	દર મહિને રૂ. 500/- વત્તા જી.એસ.ટી.
લોન એકાઉન્ટ ક્લોઝર ફી	100/- સુધી ની સાથે સાથે જી.એસ.ટી.

*લોનની મંજૂરી પછી, જો લોન રદ કરવામાં આવી હોય અથવા કોઈ કારણસર ગ્રાહક દ્વારા લેવામાં ન આવી હોય, તો લોન કેન્સલેશન ફી લેવામાં આવશે. આ ઉપરાંત, કોઈ પણ પ્રોસેસિંગ ફી પરત કરવામાં આવશે નહીં.

c) વર્તમાન પૂર્વચુકવણીના ચાર્જિસ- પ્રિ-ક્લોઝર કરવા માટેના ચાર્જિસ લોન અથવા એડવાન્સ એડજસ્ટમેન્ટ/ લોનની આંશિક ચુકવણી

વ્યાજનો પ્રકાર	હેતુ/ પ્રીપેડ અથવા પ્રી-ક્લોઝર દ્વારા	શુલ્ક (કૃપા કરીને નીચેની નોંધોનો સંદર્ભ લો)
ચલ દર	હાઉસિંગ લોન/ નોન-હાઉસિંગ લોન વ્યક્તિગત ઉધાર લેનારાઓને સિવાય કે અંતિમ ઉપયોગ વ્યવસાય હેતુ માટે છે/	'NIL' શુલ્ક
સ્થિર દર	હાઉસિંગ લોન પ્રીપેડ/ પ્રી-ક્લોઝર ના 'પોતાના સ્ત્રોતો' દ્વારા લેનારા(ઓ).	'NIL' શુલ્ક
સ્થિર દર	હાઉસિંગ લોન પ્રીપેડ/ પ્રી-ક્લોઝર અન્ય સ્ત્રોતો દ્વારા અથવા કોઈપણ હેતુ સાથે નોન હાઉસિંગ લોન.	i) GST.છેલ્લાના વિતરણના 24 મહિનાની અંદર લોનનો હપતો- 6% વત્તા GST લોનની રકમ ચૂકવી. ii)છેલ્લી રકમની વહેંચણીના 24 મહિના પછી લોનનો હપતો- 4.5% વત્તા GST લોનની રકમ ચૂકવી.
ચલ દર	તમામ પ્રકારની લોન માટે જ્યાં અંતિમ ઉપયોગ વ્યવસાય હેતુ માટે છે અથવા જ્યાં ઉધાર લેનાર વ્યક્તિગત નથી.	GST.છેલ્લાના વિતરણના 24 મહિનાની અંદર લોનનો હપતો- 6% વત્તા GST લોનની રકમ ચૂકવી.
નોંધ:		

તમામ અરજદારોની સહી

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____

India Shelter Finance Corporation Limited,

CIN: U65922HR1998PLC042782, Registered Office-6th Floor, Plot No 15, Institutional Area, Sector 44, Gurgaon, Haryana-122002 Toll

Free Number : 1800 572 8888, e-mail: customer.care@indiashelter.in Website : www.indiashelter.in

- i. આ હેતુ માટે "પોતાના સ્ત્રોતો" શબ્દનો અર્થ એ થાય છે કે બેંક / એચએફસી / એનબીએફસી અને / અથવા નાણાકીય સંસ્થા પાસેથી ઉધાર લેવા સિવાય અન્ય કોઈ પણ સ્ત્રોત
- ii નાણાકીય વર્ષની શરૂઆતમાં (સંબંધિત વર્ષની 1લી એપ્રિલ સુધી) બાકી લોનની રકમના 15 ટકા સુધીની રકમની આંશિક ચુકવણી પર કોઈ ચાર્જ નહીં લાગે .

કંપની દ્વારા તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે ફી અને ચાર્જિસમાં સુધારો કરી શકાય છે અને આ પ્રકાર ના શુલ્ક ની અનુસૂચિ ફેરફાર ને કંપની વેબસાઇટ / હેઠળની શાખાઓ પર પ્રકાશિત કરવામાં આવશે. ઋણલેનાર(ઓ) ને વિનંતી કરવામાં આવે છે કે તેઓ તાજેતર ના લાગુ પડતા ચાર્જિસ અને વધુ વિગતો માટે કંપની ની વેબસાઇટ પર પ્રકાશિત થયેલા શુલ્ક ના શિડ્યુલ નો સંદર્ભ લે.

7. લોન માટે જામીનગીરી

(a) તમારી મિલકતને જામીનગીરી તરીકે લોન આપવા માટે જે સરનામું છે

- સરનામું 1 : {\$ADDRESSLINECO1|upper}
- સરનામું 2 : {\$ADDRESSLINECO2|upper}
- સરનામું 3 : {\$ADDRESSLINECO 3 upper}
- સરનામું 4 : {
«OPPORTUNITY_Collateral_City»,«OPPORTUNITY_Collateral_State»,«OPPORTUNITY_Collateral_Pincod»}

ઓપ્પોર્ટ્યુનિટી કોલેટરલ સિટી ઓપ્પોર્ટ્યુનિટી કોલેટરલ સ્ટેટ ઓપ્પોર્ટ્યુનિટી કોલેટરલ પિન કોડ

આ લોન સમાન/રજિસ્ટર્ડ મોર્ગેજ/પર સ્થિત સંપત્તિના મોર્ગેજના વિસ્તરણ દ્વારા સુરક્ષિત કરવામાં આવશે. જે નીચેનું સરનામું છે:

- સરનામું 1 : {\$ADDRESSLINECO1|upper}
- સરનામું 2 : {\$ADDRESSLINECO2|upper}
- સરનામું 3 : {\$ADDRESSLINECO 3 upper}
- સરનામું 4 : {
«OPPORTUNITY_Collateral_City»,«OPPORTUNITY_Collateral_State»,«OPPORTUNITY_Collateral_Pincod»}

b. ગેરેન્ટર નામ ગેરેન્ટર નું છેલ્લું નામ

મિ. ગેરેન્ટર નામ ગેરેન્ટર નું છેલ્લું નામ સરનામા નો રહેવાસી લીટી ૧

ગેરેન્ટર એડ્રેસ ઉપર},સરનામું લીટી 2 ગેરેન્ટરએડ્રેસ| ઉપર},સરનામું લીટી 2

ગેરેન્ટર એડ્રેસ| ઉપર},સરનામું લીટી 3 ગેરેન્ટર એડ્રેસ| ઉપર},સરનામું લીટી 3 છે/બાંહેધરી આપનાર છે.

C સેકશન લેટરમાં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ, સલામતીની અન્ય કોઈ પણ શરતનું પાલન કરવાનું રહેશે.

8. વીમો

તમે, તમારી મુનસફી મુજબ, નીચે નું વીમા કવચ પ્રીમિયમ મેળવી શકો છો, જેના માટે તમે વિનંતી કરો તો કંપની તમામ અરજદારોની સહી

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____

India Shelter Finance Corporation Limited,

CIN: U65922HR1998PLC042782, Registered Office– 6th Floor, Plot No 15, Institutional Area, Sector 44, Gurgaon, Haryana-122002 Toll

Free Number : 1800 572 8888, e-mail: customer.care@indiashelter.in Website : www.indiashelter.in

દ્વારા ભંડોળ પૂરું પાડી શકાય છે:

(i) ક્રેડિટ લાઇફ ઇન્સ્યોરન્સ /

(ii) અકસ્માત વીમો /

(iii) મિલકત વીમો /

કંપની દ્વારા સુવિધા મુજબ વીમો લેવો ફરજિયાત નથી અને તે કોઈ પણ વીમા કંપની પાસે થી લઈ શકાય છે.

વીમા સંબંધિત દસ્તાવેજોમાં વીમા ની વિગતો આપવામાં આવી છે

• ક્રેડિટ વીમા તમારી લોન ની સંપૂર્ણ રકમને આવરે છે અને તે માત્ર એક જ વખત ચૂકવવા પાત્ર છે અને કુદરતી મૃત્યુ અથવા અકસ્માત બંને ને આવરી લે છે

• અકસ્માત વીમા કવચ વીમાધારક દીઠ મંજૂર રકમ સુધી નું રહેશે અને તે પાંચ વર્ષ નું રહેશે મિલકત વીમો ધરની કિંમત સુધી લઈ જવામાં આવશે અને તે લોન ની મુદત સુધી માન્ય રહેશે

• ઇન્સ્યોરન્સ ક્લેઈમ સમયે, ઇન્ડિયા શેલ્ટરની બાકીની બાકી રકમ બાદ કરવામાં આવશે અને જે પણ વધારાની રકમ બાકી હશે, તે નોમિની / લેનારાઓને ચૂકવવામાં આવશે.

9 લોન ના વિતરણ માટે ની શરતો

જ્યાં સુધી સેન્કશન લેટર અને લોન એગ્રીમેન્ટ માં ઉલ્લેખિત શરતો નું પાલન કરવા માં ન આવે ત્યાં સુધી કંપની ઋણ લેનાર/ને કોઈ પણ પ્રકાર ની લોનનું વિતરણ કરી શકશે નહીં, જે કંપની ના સંતોષ અને સંપૂર્ણ મુનસફી ને આભારી છે. મુખ્ય શરતો નીચે મુજબ છે:

(a) આઈએસએફસીએલ દ્વારા ઉલ્લેખિત તમામ દસ્તાવેજો ને મંજૂરી પત્ર/લોન સમજૂતી માં પ્રસ્તુત કરવા.

(b) ઋણ લેનાર ની તરફેણ માં મિલકત નું સ્પષ્ટ, માર્કેટેબલ ટાઇટલ.

(c) ઋણ લેનાર/સહ-ઋણ લેનાર(ઓ)/બાંહેધરીકર્તા/ઓ દ્વારા અમલ માં મૂકવા માં આવેલા તમામ સુરક્ષા દસ્તાવેજો.

(d) લાગુ પડતા કાયદાઓ અનુસાર આઈએસએફસીએલ ની તરફેણ માં એક માન્ય મોર્ગેજ (જો સમાન ગીરો શક્ય ન હોય તો સમાન અથવા નોંધાયેલ) બનાવવો જોઈએ.

(e) જ્યાં બાંધકામ માટે લોન લેવા માં આવી હોય તેવા લોનનું વિતરણ તબક્કા માં કરવામાં આવશે.

(f) ઋણ લેનાર દ્વારા પોતા ના યોગદાન ની ચુકવણી (લોન ની રકમ ના ફ્લેટ ની કુલ કિંમત ઓછી), જે સેન્કશન લેટર માં નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવી છે.

(g) લોન ના પર્યાપ્ત ઉપયોગ ના પૂરાવા પૂરા પાડવા.

(h) મિલકત નું બાંધકામ લાગુ પડતું હોય તે મુજબ મંજૂર કરાયેલી યોજનાઓ/પેટા કાયદાઓ અનુસાર હોવું જોઈએ

10. ટૂંકમાં બાકી હપ્તા ની વસૂલાત પ્રક્રિયા

• જો તમારો હપ્તો એક યા બીજા કારણસર બાઉન્સ થઈ જાય, તો તેની ચૂકવણી માટે તમને ફોન કોલ અને એસએમએસ મળશે. તમારે ચેક/એનએસીએચ/ઇસીએસ બાઉન્સ ચાર્જ સાથે રકમ ઇન્ડિયા શેલ્ટરની શાખા માં જમા કરવું પડશે .

તમામ અરજદારોની સહી

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____

India Shelter Finance Corporation Limited,

CIN: U65922HR1998PLC042782, Registered Office-6th Floor, Plot No 15, Institutional Area, Sector 44, Gurgaon, Haryana-122002 Toll

Free Number : 1800 572 8888, e-mail: customer.care@indiashelter.in Website : www.indiashelter.in

- કંપની ના એકત્રીકરણ પ્રતિનિધિ/અધિકારી તમને તમારા રહેઠાણ ના સ્થળે/વ્યવસાય/ તમારી પસંદગી ના સ્થળે પુનઃચુકવણી ની રકમ સ્વીકારવા માટે માં તમને કોલ કરી શકે છે અથવા મળી શકે છે.
- ઉપરોક્ત ફોન કોલ અને એસએમએસ બાદ પણ હપ્તા ની રકમ યોગ્ય સમય મર્યાદા માં જમા ન થાય તેવા કિસ્સા માં લાગુ પડતા કાયદા અનુસાર તમારી સામે કાયદેસર ની કાર્યવાહી હાથ ધરી શકાય છે.
- લોન ટર્નિંગ એનપીએના કિસ્સા માં, તમારી સામે SARFAESI કાર્યવાહી શરૂ કરવા માં આવશે.

11. વિનંતી પર વાર્ષિક બાકી સ્ટેટમેન્ટ એપ્રિલ-જૂન દરમિયાન પ્રાપ્ત થઈ શકે છે.

12 ઉપભોક્તા (ગ્રાહક) સેવાઓ

- ઓફિસ મુલાકાત નો સમય સવારે ૧૦.૦૦થી સાંજે ૬.૦૦.
- તમે લોન સંબંધિત કોઈપણ સહાય માટે શાખા માં ગ્રાહક સેવા અધિકારી નો સંપર્ક કરી શકો છો.
- લોન ની અવધિ દરમિયાન, તમે યોગ્ય ફી ચૂકવ્યા પછી શાખા માં ગ્રાહક સેવા અધિકારી પાસે થી લોન એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ મેળવી શકો છો.
- માલિકી ના દસ્તાવેજો ની ફોટોકોપી માટે તમારે શાખા ને લેખિત વિનંતી કરવાની રહેશે અને ત્યાર બાદ તમે તે દસ્તાવેજો ની ફોટોકોપી 7 કામકાજ ના દિવસો. ની અંદર મેળવી શકશો.
- તમારી લોનનું ખાતું બંધ થયા પછી તમે તમારા મૂળ મિલકતના દસ્તાવેજો, કંપનીના બેંક ખાતામાં બાકી લેણાં સહિત તમારી લોનની સંપૂર્ણ રકમ ભરપાઈ થઈ જાય, તે દિવસથી ૩૦ કાર્યકારી દિવસોમાં તમારી લેખિત વિનંતી મુજબની તમારી હોમ બ્રાન્ચમાંથી અથવા કોઈ પણ નજીક ની શાખામાંથી દસ્તાવેજો એકત્રિત કરી શકો છો..

13. ગ્રિએવીએન્સ રિડ્રેસલ મેકેનિઝમ

તમે નીચે ની કાર્યપ્રણાલી મારફતે કોઈ પણ પ્રકાર ની તકરાર કે સૂચન ની નોંધણી કરી શકો છો (જેમાં કંપની ની એજન્સીઓ/પ્રતિનિધિ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ સાથે સંબંધિત સેવાઓ સહિત) પણ સામેલ છે:

સ્તર 1

શાખા/ ટોલ ફ્રી નંબર/ ઈ-મેલ/ વોટ્સએપ/ વેબસાઈટ/ પોર્ટલ

ગ્રાહક તેમની ફરિયાદ નોંધાવવા માટે શાખા ની મુલાકાત લઈ શકે છે અથવા 1800-572-8888 પર કોલ કરી શકે છે.

ગ્રાહક પણ પોતા નું ફરિયાદો customer.care@indiashelter.in પર ઈ-મેઈલ પણ કરી શકાય છે. ગ્રાહક પોતા નું ફરિયાદો કંપની ની વેબસાઈટ www.indiashelter.in પર સબમિટ કરી શકે છે.

સ્તર 2 - પ્રથમ એસ્કેલેશન

શાખા ના વડા/કોલ સેન્ટર મેનેજર બ્રાન્ચ હેડ નો બ્રાન્ચ માં જ સંપર્ક કરી શકાય છે જ્યારે કોલ-સેન્ટર મેનેજર નો કોલ સેન્ટર નંબર પર સંપર્ક કરી શકાય છે

લેવલ 3 - સેકન્ડ એસ્કેલેશન

જો ફરિયાદ નું નિરાકરણ ન આવે તો ગ્રાહક મુખ્ય ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી

ને cgro@indiashelter.in પર અથવા નીચે જણાવેલ સરનામું પર પત્ર પણ લખી શકે છે નીચે જણાવેલ સરનામું:

- મુખ્ય ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી, ઈન્ડિયા શેલ્ટર ફાયનાન્સ કોર્પોરેશન, 6થો માળ, પ્લોટ નં.15, સેક્ટર 44, ગુડગાંવ, હરિયાણા - 122002

તમામ અરજદારોની સહી

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____

India Shelter Finance Corporation Limited,

CIN: U65922HR1998PLC042782, Registered Office-6th Floor, Plot No 15, Institutional Area, Sector 44, Gurgaon, Haryana-122002 Toll Free Number : 1800 572 8888, e-mail: customer.care@indiashelter.in Website : www.indiashelter.in

ગ્રાહકો ને ફરિયાદ ના નિરાકરણ માટે ઉપરોક્ત ફરિયાદ નિવારણ તંત્ર/તકરાર ગ્રીડ ને અનુસરવા વિનંતી છે. દરેક સ્તરે, કંપની પીડિત ગ્રાહક ને વધુમાં વધુ 72 કલાક ની અંદર સ્વીકૃતિ/પ્રાથમિક ટિપ્પણી પ્રદાન કરશે અને અંતિમ પ્રતિસાદ ટર્ન અરાઉન્ડ ટાઇમ ("ટીએટી") ની અંદર પૂરો પાડવામાં આવશે, જેની જાણ કંપની દ્વારા આ પ્રકારની સ્વીકૃતિ/પ્રાથમિક ટિપ્પણીમાં કરવામાં આવશે.

વચગાળામાં વધુ સમય ની જરૂર છે, કંપની આવા ગ્રાહક ને અપેક્ષિત સમયરેખા ની જાણ કરશે. જો ગ્રાહક કંપની દ્વારા એક સ્તરે પૂરા પાડવામાં આવેલા જવાબ/ઠરાવ થી સંતુષ્ટ નથી અથવા ગ્રાહક ને કોઈ પ્રતિસાદ મળતો નથી, તો પછી તે/તેણી આગળના સ્તર સુધી વધી શકે છે.

જો ફરિયાદીને એક મહિના ના સમયગાળા માં કંપની તરફ થી જવાબ ન મળે અથવા પ્રાપ્ત પ્રતિસાદ થી અસંતુષ્ટ હોય, તો ફરિયાદી નેશનલ હાઉસિંગ બેંક (એનએચબી)નો સંપર્ક સાધીને નેશનલ હાઉસિંગ બેંક (એનએચબી) નો સંપર્ક કરી શકે છે અને તેની ફરિયાદો એનએચબીના પોર્ટલ પર લિંક <https://grids.nhbonline.org.in> પર અથવા 'ધ ફરિયાદ નિવારણ વિભાગ, નેશનલ હાઉસિંગ બેંક' સાથેની પોસ્ટ દ્વારા કરી શકે છે. ચોથો માળ, કોર 5એ, ઇન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર, લોધી રોડ નવી દિલ્હી- 110003'

ફરિયાદ નિવારણ વિભાગ, નેશનલ હાઉસિંગ બેંક, ચોથો માળ, કોર 5એ, ઇન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર, લોધી રોડ નવી દિલ્હી- 110003

અહીં એ બાબત પર સંમતિ સધાઈ છે કે, અહીં ઉલ્લેખિત પક્ષકારોએ લોન અને જામીનગીરી ના દસ્તાવેજો નો સંદર્ભ લેવો પડશે અને તેના પર આધાર રાખવો પડશે, જે લોન ની વિગતવાર શરતો અને નિયમો માટે તેમના દ્વારા અમલમાં મૂકવામાં આવશે.

ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો ઋણલેનાર(ઓ) દ્વારા વાંચવામાં આવી છે/ઋણલેનાર(ઓ) સમક્ષ કંપની ની શ્રી/શ્રીમતી/કુ.સ.----- અને ઋણલેનાર(ઓ) દ્વારા સમજવામાં આવે છે

અરજદારો ની સહીઓ અથવા અંગૂઠા નિશાન

અરજદાર 1 -----

અરજદાર 2-----

અરજદાર 3-----

અરજદાર 4 -----

તમામ અરજદારોની સહી

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____

India Shelter Finance Corporation Limited,

CIN: U65922HR1998PLC042782, Registered Office-6th Floor, Plot No 15, Institutional Area, Sector 44, Gurgaon, Haryana-122002 Toll

Free Number : 1800 572 8888, e-mail: customer.care@indiashelter.in Website : www.indiashelter.in